

PRISMA

REGULAMIN SPA

1. PRISMA SPA czynne jest codziennie w godzinach 7:00 - 22:00. W tym czasie goście mogą korzystać ze strefy mokrej, siłowni oraz zabiegów.
2. PRISMA SPA zastrzega sobie prawo do zmiany godzin pracy, dni otwarcia oraz grafiku zabiegów. Recepcja hotelowa zobowiązana jest informować Gościa o planowanych zmianach.
3. Korzystanie z usług SPA (strefy mokrej, siłowni, zabiegów) jest możliwe po zapoznaniu się z odpowiednimi regulaminami.
4. Korzystanie z oferty zabiegów SPA dozwolone jest dla osób pełnoletnich.
5. Osoby małoletnie mogą skorzystać z oferty zabiegów SPA wyłącznie po podpisaniu zgody przez opiekuna na przeprowadzenie takiego zabiegu.
6. Zabiegi osób małoletnich do ukończenia 13. roku życia powinny odbywać się w obecności opiekuna małoletniego w pokoju zabiegowym.
7. Zabiegi osób małoletnich po ukończeniu 13. roku życia mogą odbywać się bez obecności opiekuna małoletniego.
8. Do korzystania ze strefy saun i strefy relaksu uprawnione są tylko osoby pełnoletnie.
9. Z zabiegów mogą korzystać kobiety w drugim i trzecim trymestrze ciąży po podpisaniu dokumentu, w którym oświadczają o braku przeciwwskazań do zabiegu. Kobiety w ciąży powinny uzyskać zgodę lekarza prowadzącego na wykonywanie zabiegów SPA i poświadczyć jej uzyskanie przed rozpoczęciem zabiegu.
10. Zespół SPA ma prawo odmówić wykonania zabiegu kobietom w pierwszym trymestrze ciąży oraz kobietom, które nie uzyskały zgody lekarza prowadzącego lub nie są pewne swojego stanu zdrowia na dzień wykonania zabiegu.
11. Na terenie SPA obowiązuje całkowity zakaz:
 - + wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych oraz innych środków odurzających
 - + wnoszenia opakowań szklanych, ostrych narzędzi oraz innych przedmiotów niebezpiecznych
 - + wnoszenia jedzenia oraz spożywania pokarmów innych niż poczęstunek serwowany przez obsługę SPA
 - + obnażania się
 - + używania kosmetyków własnych
 - + palenia wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych
 - + użytkowania telefonów komórkowych, aparatów fotograficznych
 - + głośnych rozmów, w tym rozmów przez telefony komórkowe
 - + wprowadzania zwierząt
12. W czasie pobytu w SPA należy osłaniać strefy intymne korzystając ze szlafroka lub ręcznika.
13. Obsługa SPA ma prawo odmówić Gościom wstępu, kiedy Ci nie stosują się do zaleceń odnośnie okrycia.
14. Obsługa SPA ma prawo odmówić Gościom wstępu, kiedy liczba osób przekracza bezpieczne maksimum ustalone przez pracownika SPA.
15. Spółka Wellness & SPA Consulting nie ponosi odpowiedzialności za kontuzje i urazy powstałe w wyniku niewłaściwego korzystania z obiektu SPA, nieprzebrzegania regulaminu i zasad bezpieczeństwa
16. Osoby, które w trakcie korzystania ze SPA źle się poczują (zawroty głowy, ból w klatce piersiowej, duszności itp.), zobowiązane są do natychmiastowego przerwania użytkowania i powiadomienia personelu SPA.
17. Spółka Wellness & SPA Consulting nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szatni.
18. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w SPA będą odesłane na wskazany przez Gościa adres na jego koszt.
19. Zgodnie z Kodeksem Cywilnym, w przypadku nieotrzymania od Gościa dyspozycji odesłania pozostawionych rzeczy, SPA przechowuje powyższe przedmioty na koszt właściciela przez okres jednego roku, a po upływie tego okresu przedmioty te przejdą na własność SPA.
20. W przypadku braku możliwości wezwania Gościa do odebrania rzeczy znalezionej, w ciągu 2 lat od dnia jej znalezienia, rzecz pozostawiona staje się własnością znalazcy.
21. Roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z utraty rzeczy wniesionych do SPA przedawniają się po upływie roku od dnia zaprzestania korzystania z usług SPA przez Gościa
22. SPA nie przechowuje artykułów spożywczych, leków, bądź innych artykułów, które mogą ulec zniszczeniu, bądź przeterminowaniu.
23. Goście ponoszą odpowiedzialność finansową za wszelkie wyrządzone przez siebie szkody i zniszczenia na terenie SPA.
24. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiada opiekun prawny dziecka.
25. Przybywanie na terenie SPA traktowane jest jako akceptacja warunków regulaminu SPA.
26. Z zastrzeżeniem przepisów obowiązującego prawa spółka Wellness & SPA Consulting, jej właściciele oraz pracownicy nie odpowiadają za śmierć, urazy, utratę zdrowia bądź mienia, powstałych na terenie SPA w wyniku jego użytkowania, o ile nie wynika to bezpośrednio z ich zaniedbań.
27. Wszystkie skargi i wnioski należy kierować do wyznaczonego opiekuna obiektu, będącego przedstawicielem spółki Wellness & SPA Consulting na poniższe adresy mailowe:
 - + PRISMA SPA w PURO Hotel Gdańsk info@prismaspa.pl
 - + PRISMA SPA w PURO Hotel Kraków Kazimierz krakow@prismaspa.pl
 - + PRISMA SPA w PURO Hotel Łódź lodz@prismaspa.pl
 - + PRISMA SPA w PURO Hotel Warszawa warszawa@prismaspa.pl

REGULAMIN ZABIEGÓW

1. Przed rozpoczęciem zabiegu należy wypełnić w recepcji SPA "Kartę zdrowia", będącą oświadczeniem o braku przeciwwskazań do wybranych dla siebie zabiegów (PRZECIWWSKAZANIA DO ZABIEGÓW W SPA).
2. Przed rozpoczęciem zabiegu należy zgłosić wszelkie istniejące przeciwwskazania do zabiegu.
3. Osoby posiadające przeciwwskazania do zabiegów nie mogą z nich korzystać.
4. W przypadku braku wcześniejszej rezerwacji personel SPA nie może zagwarantować wykonania zabiegu.
5. Z zabiegów mogą skorzystać osoby pełnoletnie.
6. Osoby małoletnie mogą skorzystać z zabiegów tylko za pisemną zgodą prawnego opiekuna i w jego obecności.
7. Klient ma prawo odwołać rezerwację zabiegu na cztery godziny przed jego rozpoczęciem bez ponoszenia kosztów.
8. Gość zostanie obciążony 100% kosztem zabiegu jeżeli:
 - + umówi zabieg świadomy swoich przeciwwskazań do wybranego zabiegu;
 - + nie zgłosi preferencji dotyczących zabiegu (np. płci terapeuty) podczas rezerwacji, a zrezygnuje z zabiegu bezpośrednio przed jego rozpoczęciem;
 - + nie odwoła zabiegu na 4 godziny przed jego rozpoczęciem;
 - + pojawi się na zabiegu w stanie nietrzeźwym, bądź pod wpływem środków odurzających, leków psychotropowych, itp.
 - + będzie wykazywał agresywne zachowanie w stosunku do zespołu SPA i innych osób przebywających na terenie SPA (agresja słowna, fizyczna);
 - + będzie wykazywał niestosowne zachowanie, np. poprzez składanie propozycji seksualnych, naruszenie nietykalności osobistej, molestowanie, itp. a każde takie zachowanie będzie niezwłocznie zgłoszone organom bezpieczeństwa;
9. Godzina podana podczas rezerwacji jest godziną rozpoczęcia zabiegu. Zaleca się przybycie do SPA z co najmniej 10-minutowym wyprzedzeniem.
10. W przypadku spóźnienia się na umówiony termin zabiegu SPA nastąpi skrócenie czasu zarezerwowanego zabiegu bez możliwości zmiany ceny zabiegu.
11. Niewykorzystane w umówionym terminie zabiegi wchodzące w skład pakietu hotelowego (jeżeli hotel posiada takie w ofercie) przepadają.
12. Personel SPA ma prawo odmówić wykonania zabiegu jeżeli:
 - + stwierdzi u klienta choroby bezpośrednio zagrażające terapeutom (np. grzybica, choroby skórne niewiadomego pochodzenia, otwarte rany, stany zapalne, choroby psychiczne itp.)
 - + stan higieny Gościa znacznie odbiega od normy
 - + klient znajduje się pod wpływem środków odurzających
13. Przed zabiegami pielęgnacji ciała i masażem zaleca się natrysk

PRISMA

REGULAMIN SPA

14. Zasady reklamacji:

- + goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług
- + wszelkie reklamacje przyjmuje recepcja SPA
- + reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SAUNY

1. Przed wejściem do sauny należy zapoznać się z Regulaminem SPA oraz z Dokumentem PRZECIWWSKAZANIA DO ZABIEGÓW W SPA / KORZYSTANIA Z SAUNY.
2. Osoby, które wykazują przeciwwskazania do korzystania z sauny nie mogą w niej przebywać (PRZECIWWSKAZANIA DO ZABIEGÓW W SPA / KORZYSTANIA Z SAUNY).
3. Z saun mogą korzystać tylko osoby zdrowe lub osoby, których dolegliwości nie stanowią przeciwwskazań do tego typu aktywności. Przed korzystaniem z sauny skonsultuj się z lekarzem.
4. Za skutki zdrowotne przebywania w saunie spółka Wellness & SPA Consulting z siedzibą we Wrocławiu 50-505, ul. Hubska 121/9 nie ponosi odpowiedzialności.
5. W razie złego samopoczucia należy niezwłocznie powiadomić personel SPA.
6. Przed skorzystaniem z sauny należy wziąć prysznic i dokładnie osuszyć całe ciało.
7. Przed skorzystaniem z sauny należy ściągnąć wszelkie przedmioty metalowe, gdyż mogą stać się one przyczyną poparzenia ciała.
8. W saunie należy bezwzględnie siedzieć lub leżeć na ręczniku, strój kąpielowy i klapki należy pozostawić na zewnątrz kabiny saunowej, strefy intymne należy okryć ręcznikiem.
9. Przed opuszczeniem sauny należy odpocząć w celu adaptacji do temperatury otoczenia.
10. Bezpośrednio po skorzystaniu z sauny nie należy wykonywać żadnego wysiłku.
11. W przypadku nieprawidłowego działania sauny prosimy o natychmiastowe zgłoszenie tego faktu obsłudze SPA.
12. SPA nie prowadzi rezerwacji strefy saun. Możliwość korzystania z usług zależy od dostępności miejsca.

REGULAMIN VOUCHERÓW*

1. Zakup Vouchera jest równoznaczny z zapoznaniem się oraz akceptacją regulaminu obowiązującego na terenie PRISMA SPA.
2. Voucher ważny jest przez 6 miesięcy od momentu jego zakupu.
3. Termin ważności zakupionego Vouchera nie podlega zmianom.
4. Voucher jest imienny, możliwy do realizacji wyłącznie przez osobę obdarowaną.
5. W przypadku zagubienia Vouchera klient ponosi stratę finansową.
6. Dopuszcza się realizację Vouchera w PRISMA SPA w innym mieście niż miejsce jego nabycia.
7. Zakup Vouchera nie jest jednoznaczny z zapewnieniem terminu jego realizacji.
8. Obowiązkiem klienta jest dokonanie rezerwacji z odpowiednim wyprzedzeniem.

PRZECIWWSKAZANIA DO ZABIEGÓW W SPA / KORZYSTANIA Z SAUNY

Przeciwwskazania obejmują wszystkie zabiegi kosmetyczne na twarz, ciało, masaże oraz zabiegi na dłonie i stopy dostępne w ofercie SPA:

- + niewyrównane wady serca, rozrusznik serca, zaawansowana choroba nadciśnieniowa,
- + zapalne stany żył, duże żylaki, tętniaki,
- + wszystkie choroby serca przebiegające ze wzrostem oporu płucnego /serce płucne, wada zastawki dwudzielnej,
- + zmiany degeneracyjne mięśnia sercowego ze współistniejącą dusznicą bolesną,
- + nadciśnienie samoistne ze zmianami w sercu, nerkach, na dnie oczu oraz wartościami ciśnienia rozkurczowego większego 110mmHg i skurczowego większego od 200mmHg,
- + stabilna i niestabilna choroba wieńcowa,
- + stan po zawale serca
- + niewydolność krążenia,
- + zapalenie mięśnia sercowego i wady serca zwłaszcza stenoza mitralna i aortalna,
- + miażdżyca naczyń krwionośnych znacznego stopnia zwłaszcza serca i mózgu,
- + ostre choroby serca i krążenia,
- + krwotoki, tendencje do ich występowania, hemofilia,
- + endoprotezy, metalowe implanty w ciele,
- + czas menstruacji,
- + nowotwory złośliwe, niezłośliwe,
- + choroby zakaźne,
- + choroby narządów wewnętrznych,
- + ostre i podostre stany zapalne,
- + wczesne okresy po złamaniach, skręceniach, zwichnięciach, świeże zakrzepy,
- + choroby reumatyczne,
- + kamica nerkowa,
- + stenokardia,
- + schizofrenia, psychozy i inne choroby psychiczne,
- + choroby weneryczne,
- + epilepsja,
- + jaskra,
- + cukrzyca,
- + zaburzenia hormonalne; nadczynność lub niedoczynność tarczycy, niedoczynność nadnerczy,
- + zmiany dermatologiczne rozsiane lub ropne,
- + grzybice,
- + przerwanie ciągłości skóry, pęknięcia naskórka, niezagojone rany, świeże blizny,
- + podwyższona temperatura ciała, przekraczająca 38 stopni Celsjusza,
- + bardzo młody wiek (małe dzieci) z powodu niedostosowanej termoregulacji,
- + ciąża w pierwszym i drugiej połowie trzeciego trymestru, karmienie piersią*.
- + dla kobiet w ciąży w drugim trymestrze oraz pierwszej połowie trzeciego trymestru dopuszcza się wykonywanie masażu relaksacyjnego (techniki głaskania).
- + Kobieta ciężarna podpisując "kartę rezerwacyjną" wyraża świadomą zgodę na udział w zabiegu. Zgoda klientki na realizację zabiegu powinna być wyrażona po zapoznaniu się ze wszystkimi korzyściami i zagrożeniami jakie wiążą się z udziałem w wybranym zabiegu SPA.