

## Załącznik nr 1 - Szczegółowe cele i zakres przetwarzania danych osobowych przez PURO

Lp.	Przedmiot	Zakres danych które mogą zostać zgromadzone	Cel przetwarzania	Rodzaj danych osobowych	Kategorie osób	Maksymalny okres przechowywania
1	Zamówienie i świadczenie usługi hotelowej/gastronomicznej/konferencyjnej/innej; złożenie zapytania dotyczącego usługi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. imię i nazwisko,</li> <li>2. numer PESEL,</li> <li>3. adres zamieszkania,</li> <li>4. wizerunek (na terenie hotelu zainstalowany jest monitoring),</li> <li>5. adres e-mail,</li> <li>6. numer telefonu,</li> <li>7. dane karty płatniczej,</li> <li>8. informacje o dacie pobytu,</li> <li>9. informacje o preferencjach dotyczących pobytu</li> <li>10. język do kontaktu</li> <li>11. treść zapytania</li> </ol>	Zawarcie i realizacja umowy z Klientem	Zwykłe dane osobowe, zgodne z art. 4 pkt 1 RODO oraz dane biometryczne w rozumieniu art. 4 pkt 14 RODO w przypadku monitoringu	Klienci oraz potencjalni Klienci Hotelu	6 lat od daty zakończenia świadczenia usługi, na koniec roku kalendarzowego (okres przedawnienia ewentualnych roszczeń), a dane z monitoringu przez okres do 30 dni
2	Rozpatrzenie reklamacji dotyczącej zamówionej usługi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. imię i nazwisko,</li> <li>2. numer PESEL,</li> <li>3. adres zamieszkania,</li> <li>4. wizerunek (na terenie hotelu zainstalowany jest monitoring),</li> <li>5. adres e-mail,</li> <li>6. numer telefonu,</li> <li>7. dane karty płatniczej,</li> <li>8. informacje o dacie pobytu,</li> <li>9. informacje o preferencjach dotyczących pobytu,</li> <li>10. liczba osób dorosłych objętych zamówieniem,</li> <li>11. liczba i wiek dzieci objętych zamówieniem,</li> <li>12. dane niezbędne do wystawienia faktury VAT,</li> <li>13. język do kontaktu.</li> </ol>	Rozpatrzenie reklamacji	Zwykłe dane osobowe, zgodne z art. 4 pkt 1 RODO	Klienci Hotelu	6 lat od daty zakończenia świadczenia usługi, na koniec roku kalendarzowego (okres przedawnienia ewentualnych roszczeń)
3	Newsletter	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. imię i nazwisko,</li> <li>2. adres e-mail.</li> </ol>	Cel marketingowy	Zwykłe dane osobowe, zgodne z art. 4 pkt 1 RODO	Osoby, które wyraziły zgodę na otrzymywanie informacji	do odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych, zgłoszenia sprzeciwu względem ich przetwarzania lub do momentu, kiedy przetwarzanie nie będzie już niezbędne do realizacji celu